

Póliza de garantía Limitada

WLTG MÉXICO, S.A. DE C.V. (en adelante "WLTG") garantiza al comprador original que el producto adquirido (en adelante el "EQUIPO") se encuentra libre de defectos de fabricación y materiales, y que funcionará sustancialmente de acuerdo con las especificaciones técnicas publicadas por WLTG, siempre que sea instalado, operado, mantenido y utilizado conforme a las instrucciones, manuales y recomendaciones emitidas por el fabricante.

1. Vigencia de la garantía

La presente garantía tendrá una vigencia de cinco (5) años contados a partir de la fecha de emisión de la factura de venta al usuario final.

Esta garantía cubre exclusivamente defectos atribuibles al proceso de fabricación o a los materiales empleados en la construcción del EQUIPO.

Quedan excluidos de la cobertura los componentes considerados consumibles o sujetos a desgaste natural por su uso, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Baterías.
- Fuentes de alimentación reemplazables.
- Lámparas o módulos luminosos cuya degradación corresponda al desgaste normal de su vida útil.
- Accesorios sujetos a desgaste mecánico.

2. Exclusiones de garantía

La garantía no será aplicable cuando el daño, falla o deterioro del EQUIPO derive total o parcialmente de cualquiera de las siguientes circunstancias:

a) Condiciones eléctricas inadecuadas

- Sobretensiones permanentes o transitorias.
- Picos de voltaje.
- Descargas atmosféricas.
- Variaciones de frecuencia.
- Bajo voltaje o sobrevoltaje fuera de los parámetros establecidos por el fabricante.
- Cortocircuitos.
- Sobrecargas eléctricas.
- Ausencia o deficiencia de sistemas de puesta a tierra.
- Deficiencias en la instalación eléctrica donde opere el EQUIPO.

b) Condiciones ambientales o climáticas

- Exposición a temperaturas, humedad, polvo, contaminantes, sustancias químicas o condiciones ambientales fuera de las especificaciones técnicas del producto.
- Ambientes corrosivos o con presencia de agentes químicos agresivos.
- Condensación interna por cambios bruscos de temperatura.
- Exposición prolongada a radiación solar o calor excesivo que exceda las condiciones de diseño del EQUIPO.

Asimismo, quedan excluidos los daños ocasionados por casos fortuitos o fuerza mayor, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Terremotos, Huracanes, Tormentas severas, Inundaciones, Granizadas, Incendios, Descargas eléctricas atmosféricas, Olas de calor extremas, Deslizamientos de tierra y Actos de autoridad

c) Instalación incorrecta

- Instalación realizada en contravención a las instrucciones del fabricante.
- Omisión de protecciones eléctricas requeridas.
- Montaje inadecuado.
- Uso de accesorios o componentes no autorizados.
- Instalación por personal no calificado cuando el fabricante así lo requiera.

d) Uso indebido o alteraciones

- Golpes, Caídas, Vibraciones excesivas; Manipulación incorrecta, Vandalismo, Accidentes, Negligencia; Uso distinto al previsto por el fabricante; Reparaciones, modificaciones o intervenciones realizadas por personal no autorizado; Alteración, remoción o ilegibilidad de etiquetas, números de serie o sellos de garantía.

e) Falta de mantenimiento

- Omisión de actividades de mantenimiento preventivo, Acumulación excesiva de suciedad o contaminantes y deterioro derivado del desgaste natural de los componentes.

3. Exclusiones de transporte y almacenamiento

WLTG no será responsable por pérdidas, robos, daños, destrucción o deterioro ocurridos durante el transporte, manejo o almacenamiento realizados por terceros ajenos a WLTG.

Cuando el transporte sea contratado directamente por WLTG, la responsabilidad se limitará a los términos establecidos por el proveedor logístico correspondiente.

4. Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para solicitar la aplicación de la presente garantía, el cliente deberá:

- Presentar comprobante de compra original.
- Proporcionar evidencia de la falla reportada.
- Facilitar información relativa a la instalación y operación del EQUIPO.
- Permitir, cuando resulte necesario, la inspección técnica del producto y de las condiciones de instalación.

WLTG se reserva el derecho de realizar las pruebas técnicas necesarias para determinar el origen de la falla y verificar la procedencia de la garantía.

5. Alcance de la garantía

Si durante el período de garantía se confirma la existencia de un defecto de fabricación cubierto por la presente póliza, WLTG podrá, a su exclusiva discreción:

- Reparar el EQUIPO.
- Sustituir componentes defectuosos.
- Reemplazar el EQUIPO por uno nuevo o reacondicionado de características equivalentes.

La garantía se considerará cumplida mediante cualquiera de las acciones anteriores.

Las piezas sustituidas pasarán a ser propiedad de WLTG.

6. Gastos de envío

Cuando la reclamación sea procedente, los gastos razonables de transporte y seguro para la evaluación y devolución del EQUIPO serán absorbidos por WLTG.

Cuando se determine que la falla no está cubierta por garantía, dichos gastos serán responsabilidad del cliente.

7. Plazo de atención

WLTG realizará los trabajos de diagnóstico, reparación o sustitución en un plazo máximo de sesenta (60) días naturales contados a partir de la recepción física del EQUIPO.

Dicho plazo podrá extenderse cuando existan causas ajenas al control de WLTG, incluyendo restricciones de importación, falta temporal de componentes, eventos de fuerza mayor o interrupciones en la cadena de suministro.

8. Refacciones

Las refacciones originales estarán disponibles de acuerdo con la vigencia comercial del producto y la disponibilidad de inventario.

Para conservar la cobertura de garantía deberán utilizarse exclusivamente refacciones, accesorios y componentes autorizados por WLTG.

9. Limitación de responsabilidad

La presente garantía constituye el único y exclusivo remedio respecto de defectos de fabricación del EQUIPO.

WLTG no será responsable por:

- Daños indirectos.
- Daños incidentales.
- Daños consecuenciales.
- Pérdida de ingresos.
- Pérdida de utilidades.
- Interrupción de actividades.
- Pérdida de información o datos.
- Reclamaciones de terceros.

En cualquier caso, la responsabilidad máxima acumulada de WLTG derivada de la venta, uso o imposibilidad de uso del EQUIPO no excederá el valor efectivamente pagado por el comprador por el producto objeto de la reclamación.

La presente garantía se otorga sin perjuicio de los derechos irrenunciables que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.



Importado por:
WLTG MÉXICO, S.A. DE C.V.
PEDRO MORENO 1786, COL. REFORMA, SAN MATEO
ATENCO, ESTADO DE MÉXICO, MÉXICO. CP. 52120.
+52 722 917 8830
wltg.com.mx